

 INTN	ORGANISMO NACIONAL DE CERTIFICACION	Código	ONC-FOR-063
		Revisión	00
		Vigencia	2016-01-08
		Página	1 de 1
POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL ONC			

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección del ONC establece el compromiso de gestionar procesos de certificación que satisfagan las necesidades de sus clientes; mediante la implementación de un proceso de mejora continua del SGC, para lo cual se asumen los siguientes compromisos:

- a. Revisar permanentemente el SGC buscando la mejora continua de los servicios de certificación en respuesta a las exigencias del mercado,
- b. Motivar y capacitar a los funcionarios para que desarrollen sus habilidades y conocimientos que le permiten mejorar los servicios,
- c. Cumplir con eficiencia con las leyes, normas y resoluciones emanadas de las autoridades competentes,
- d. Mantener una gestión caracterizada por la efectividad y la eficiencia en un marco de respeto y cordialidad.
- e. Seleccionar las contrataciones externas en base a la competencia técnica de sus servicios,
- f. Asegurar permanentemente la confidencialidad y la imparcialidad del personal,
- g. Proveer los servicios de certificación en los plazos establecidos.
- h. Establecer criterios para asegurar el contenido de las evaluaciones utilizadas con los candidatos.

La Dirección del ONC se asegura que la Política de Calidad sea entendida, implantada y mantenida por todas las personas afectadas a las actividades de certificación.

OBJETIVOS DE CALIDAD

La Dirección del ONC establece como objetivos de la calidad:

- a. Mantener la acreditación en el alcance *“Cables aislados con policloruro de vinilo (PVC) para tensiones nominales hasta 450/750 V, inclusive”*,
- b. Mantener la acreditación en el alcance *“Cables de energía con aislamiento extruido para tensiones nominales de 1,0 kV y 3,0 kV”*,
- c. Mantener la acreditación en el alcance *“Pilas y Baterías primarias comunes de carbón - zinc y alcalinas de manganeso”*,
- d. Mantener la acreditación en el alcance *“Competencia laboral en Manejo de Sustancias Refrigerantes utilizadas en los Sistemas de Refrigeración y de Aire Acondicionado”*,
- e. Obtener la acreditación en el alcance *“Eficiencia Energética de Lámparas incandescentes y fluorescentes”*,
- f. Obtener la acreditación en el alcance *“Bolsas de Polietileno”*,
- g. Ampliar el servicio de certificación en el alcance de *Sistemas de Gestión*.

Dirección ONC:

Fecha: